

Sommario

Sommario	1	Gestione Interni e Gruppi	17
Introduzione	2	Codici Brevi	17
Requisiti tecnici per l'utilizzo del programma	3	Gestione Nominativi	18
Installazione su Matracom serie 6500	4	Gestione Affari	18
Grafico relativo ai collegamenti opzione 1 (senza buffer)(6501)	4	Gestione Carrier	19
Grafico relativo ai collegamenti opzione 2 (con buffer)(6501)	5	Gestione Direzioni	20
Grafico relativo ai collegamenti (con /senza buffer) (6502-6504)	6	Ricerche telefoniche	21
Configurazione Buffer	6	Ricerche Generali	22
Significato degli Switches	8	Ricerche per Categoria	22
Configurazione Chiave Hardware	9	Ricerche Interni	23
Configurazione Software Centrali 6501 VER 8.3 - 8.6	9	Ricerche Nominativo	24
Installazione del Software		Ricerche Gruppi	24
MasterPhone	10	Ricerche Centri Costo	25
Configurazione del programma	11	Ricerche Codice Affare	26
Dati Installatore	11	Ricerche per Numeri	26
Gestione RS232	12	Ricerche per Prefissi	27
Gestione Password	12	Totali parziali	27
Piano Numerazione	13	Ricerche Carrier	28
Costo Scatto Sistema	13	Ricerche Rinvii	28
Gestione Database	14	Ricerche Unione	29
Utility	14	Ricerche Codici Brevi	29
Personalizzazione del sistema	16	Ricerche Direzioni	30
Centri di Costo	16	Analisi Generali	30
Categorie	16	Stampa Listino	31
		Archivio Storico	31
		On - Line	31
		Blocca / Sblocca	31
		Attivazione Sistema	33
		Indice analitico	35



Introduzione

Il programma MasterPhone consente di gestire con semplicità, da un personal computer non necessariamente dedicato, il servizio tassazione delle centrali MATRA Serie 6500.

MasterPhone è un software, guidato da menù, di semplice utilizzo.

Il pacchetto comprende:

1. Serie di dischetti (formato 1.44) o CDROM (secondo la versione) nei quali è contenuto il software.
2. 1 Data Switch integrato con un Buffer seriale (256 Kbytes o 1 Mbytes a seconda della versione acquistata), che interfaccia centrale telefonica e personal computer (opzionale).
3. Manuale d'uso. Potrete trovare gli aggiornamenti all' indirizzo internet <http://www.delam.com>.

Requisiti tecnici per l'utilizzo del programma

Condizioni necessarie

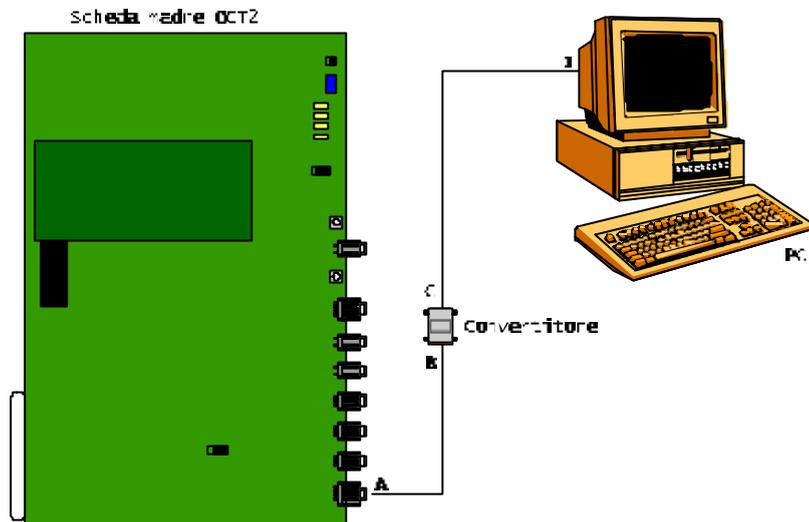
- un personal computer Pentium 1333 con 32 Mb di memoria RAM o migliore configurazione
- hard disk con 20 Mbyte liberi (il programma occupa circa 10 Mb)
- una porta seriale RS 232 libera (in alternativa occorre il Data Switch)
- una porta stampante (LPT1)
- sistema operativo
 - Windows 95/98 e successivi
 - Windows NT 4
- Non ci devono essere programmi residenti nella RAM
- il collegamento tra la centrale MATRA ed il buffer non deve eccedere i 30 metri
- in sede di installazione, l'alimentazione a 220 V sia del buffer che del computer, deve essere protetta da eventuali sovratensioni (fulmini, corto circuiti, ecc.)
- protocollo tassazione centrale V1 esteso

N.B. Per tutto quanto non conforme a quanto indicato sopra ci riserviamo di dichiarare la compatibilità o meno.

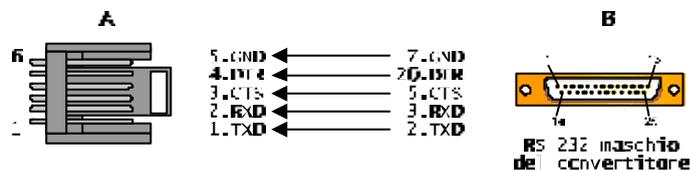
Installazione su Matracom serie 6500

Grafico relativo ai collegamenti opzione 1 (senza buffer)(6501)

Figura Scheda OCT con convertitore e PC (6501)



Il collegamento tra il punto "A" e il punto "B" scheda OCE con convertitore va eseguito con un cavetto schermato a 5 fili.



Vista di fronte connettore maschio scheda OCE e connettore maschio 25 PIN (IN del convertitore) e relativi collegamenti del cavo.



Vista di fronte connettore femmina 25 PIN (OUT del convertitore) e connettore maschio 25 PIN (seriale del PC) e relativi collegamenti del cavo.

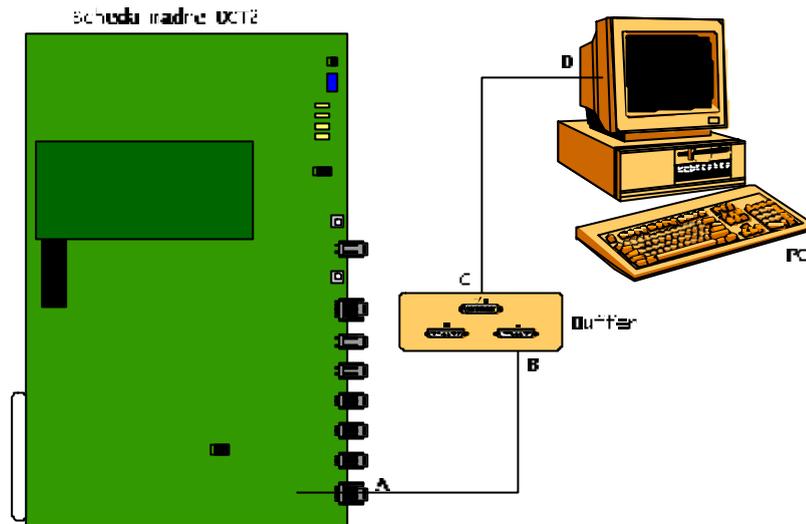
N.B. il verso di connessione del dongle grigio (convertitore in figura) è il seguente:

Presse RS232 nera verso la centrale telefonica.

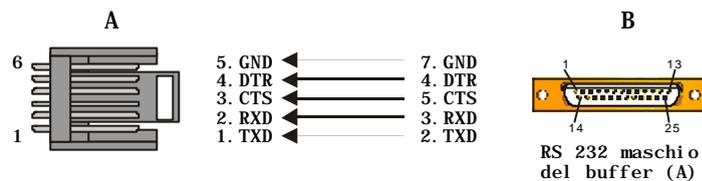
Presse RS232 bianca verso il PC.

Grafico relativo ai collegamenti opzione 2 (con buffer)(6501)

Tipo 1



Il collegamento tra il punto "A" e il punto "B" scheda OCT **versione 8.6** con convertitore va eseguito con un cavetto schermato a cinque fili.



Vista di fronte connettore maschio scheda OCE e connettore femmina 25 PIN (A del buffer) e relativi collegamenti del cavo.

Il collegamento tra il punto "A" e il punto "B" scheda OCT **versione 11.3** con convertitore va eseguito con un cavetto schermato a cinque fili.

Vista di fronte connettore femmina 25 PIN (I/O del buffer) e connettore femmina 25 PIN (A del buffer) e relativi collegamenti del cavo.

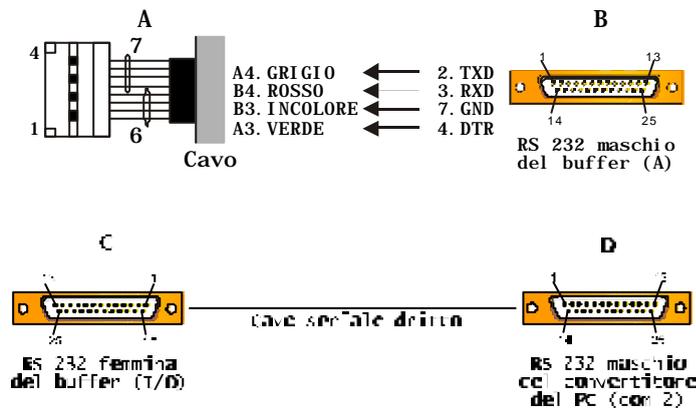


Grafico relativo ai collegamenti (con/senza buffer) (6502-6504)

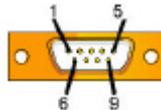
Il collegamento tra il punto "A" e il punto "B" avviene attraverso il cavo servizi della centrale mediante il seguente schema:



CANNON 37 PIN Maschio(senza buffer)		CANNON 25 PIN Femmina (con buffer)
PIN 15	→	PIN 7
PIN 13	→	PIN 3
PIN 32	→	PIN 2
PIN 33	→	PIN 20
PIN 33	→	PIN 20

Il cavo tra il punto "C" e il punto "D" è un cavo dritto 25 PIN Femmina (lato OUT del convertitore o I/O del buffer) e 25 PIN Femmina (lato computer).

Se nel computer la porta RS 232 è a 9 PIN modificare il collegamento come da schema proposto qui di seguito o richiedere un adattatore 25 PIN Maschio - 9



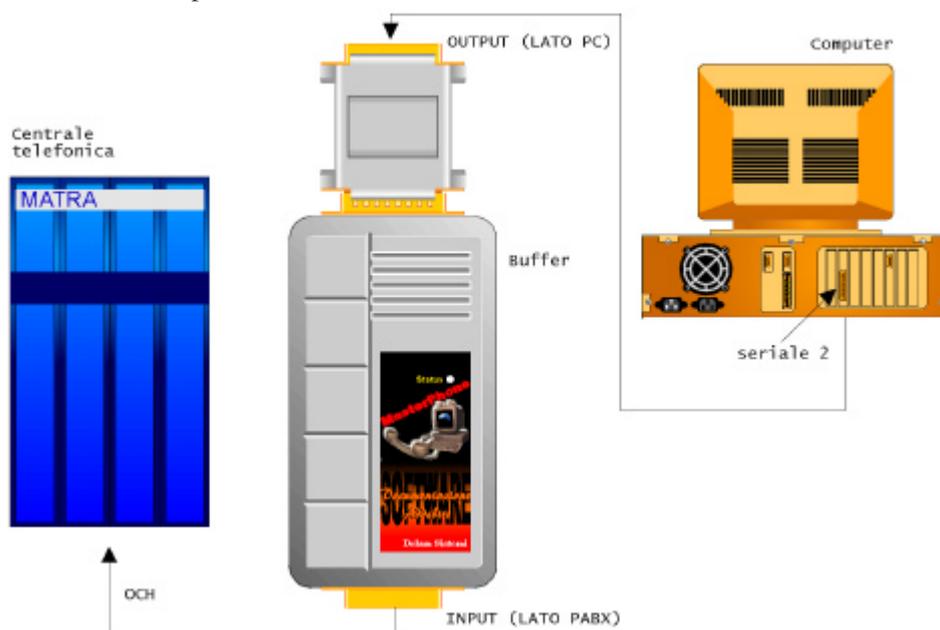
CANNON 9 PIN Maschio(senza buffer)		CANNON 25 PIN Femmina (con buffer)
PIN 1	→	PIN 8
PIN 2	→	PIN 3
PIN 3	→	PIN 2
PIN 4	→	PIN 20
PIN 5	→	PIN 7
PIN 6	→	PIN 6
PIN 7	→	PIN 4
PIN 8	→	PIN 5
PIN 9	→	PIN 22

Configurazione Buffer

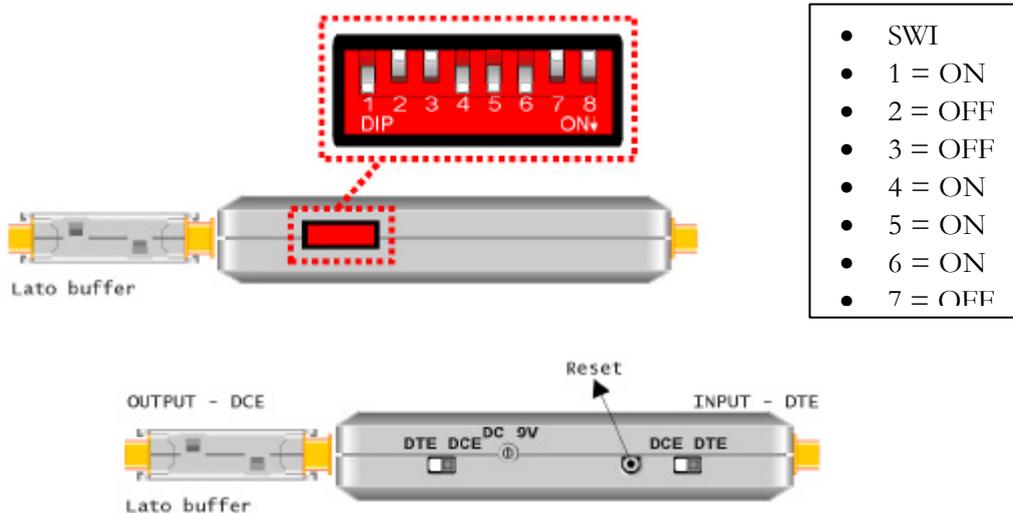
Qualora il Buffer fornito nella confezione di MasterPhone fosse di Tipo 1, la sua configurazione è già preimpostata ed è la seguente:

- velocità = 9600 BAUD
- bit = 8
- parità = nessuna
- Stop Bit = 1
- controllo di flusso RTS/CTS

Se invece il Buffer fosse di Tipo 2



la configurazione dei DIP-SWITCHES è la seguente:



Se il vostro Buffer è del tipo (Nuova Step) la configurazione dei DIP-SWITCHES è la seguente:



- SW2 - SW3
 - 1 = ON
 - 2 = ON
 - 3 = OFF
 - 4 = ON
 - 5 = OFF
 - 6 = ON
 - 7 = ON
 - 8 = OFF
- SW4
 - 1 = OFF
 - 2 = OFF
 - 3 = OFF
 - 4 = OFF
 - ovvero
 - velocità = 9600 BAUD
 - bit = 8
 - parità = nessuna
 - Stop Bit = 1
 - controllo di flusso RTS/CTS

Significato degli Switches

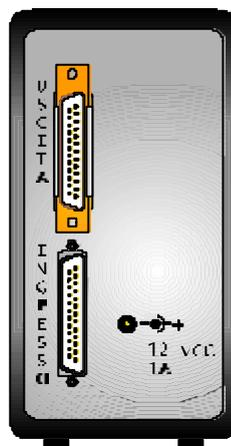
SW4 non modificare

SW2 - SW3

1	2	3	BAUD
ON	ON	OFF	9600
ON	OFF	ON	4800
ON	OFF	OFF	2400
OFF	ON	ON	1200
OFF	ON	OFF	600
OFF	OFF	ON	300
OFF	OFF	OFF	150

SW2 - SW3

4	ON = Parity Even	OFF = Parity Odd
5	ON = 7 Bit	OFF = 8 Bit
6	ON = No Parity	OFF = Parity
7	ON = 1 Stop Bit	OFF = 2 Stop Bit
8	ON = XON - XOFF	OFF = CTS - RTS



Attenzione dovrete inserire il convertitore all uscita del buffer.

Configurazione Chiave Hardware

Affinché il programma funzioni correttamente è necessario installare la chiave hardware fornita nella porta stampante del PC.(porta LPT1 parallela).

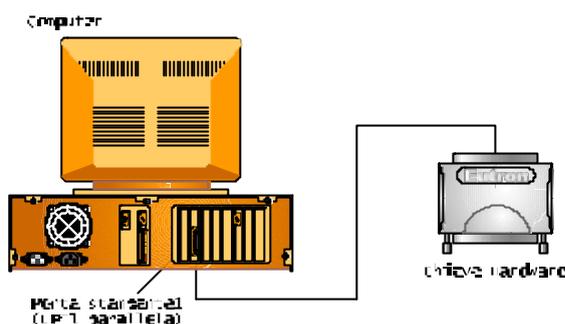
Si ricorda all'utilizzatore del pacchetto software, che il prodotto funziona solo in abbinamento ad una chiave (tappo) hardware.

La chiave hardware va inserita in una porta parallela (25 pin femmina sul PC) pena il non funzionamento della chiave nonché del software.

Il software è in grado di discriminare automaticamente se la chiave è stata inserita sulla LPT1, LPT2 o LPT3.

L inserimento o il disinserimento della chiave nell'opportuna porta va effettuato a macchina (computer) spenta, pena il decadimento della garanzia sulla chiave hardware.

Si raccomanda vivamente il Cliente di annotare il numero di licenza (etichetta sulla confezione) per qualunque problema di assistenza



Configurazione Software Centrali 6501 VER 8.3-8.6

Gestione del sistema		Fam. "Prepagamento"	Scarto
Gestione dei terminali		Fam. "Supervisione"	Scarto
Tipo collegamento canale 0	V 24.9600	Fam. "Servizi ACCUEIL"	Scarto
Collegamento Stampante		Fam. "Localizzazione"	Scarto
Sì			
Attesa CTRL flusso in secondi	40	Tickets di supervisione	
Tipo collegamento canale 0	V 24.9600	Uscita passo - passo	No
Controllo Gestione		Gestione degli allarmi	
Parametri di controllo		Generazione del ticket di servizio	No
Giustificativo di tassazione			
Formato uscita	Conf. 6500 esteso V1		
Definizione passo - passo d'uscita	canale		
Giustificativi telefonici			
Uscita passo - passo	Sì		
Identificazione giuntore per	Scheda/via		
Maschere delle ultime 4 cifre	No		
Giustificativi dati			
Tipo di chiamata uscente	Entrante e		
Uscita dati pacchetto	No		
Uscita Dati circuito	No		
Uscita Ticket di servizio			
Identificazione giuntore per Fam. "Agenda/Sveglia"	Scheda/via Scarto		

Installazione del Software MasterPhone

Inserire il dischetto 1 nel floppy del Pc e digitare:

- A:\setup

Oppure

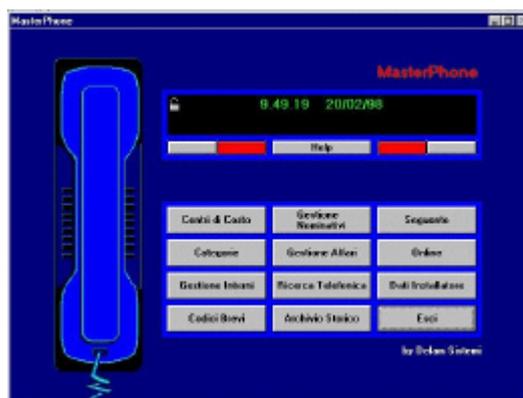
inserire il CD-ROM nell'apposito lettore e digitare:

- D:\setup

Seguite quindi le istruzioni che compariranno a video.

(Attenzione nel sistema operativo devono essere installati i driver s di almeno una stampante. E opportuno installare una stampante di buona qualità ad esempio una laser Canon LPB8 IV.)

Una volta terminata l'installazione, lanciate il programma cliccando sull'icona denominata MasterPhone nella cartella MasterPhone.



A questo punto apparirà a video la figura sopra riprodotta.

Vi verrà richiesta una password che per default è 0000 .

Qualora l'inserimento fosse errato, premete il tasto Esc e riprovate.

Ora occorre configurare il programma.

Configurazione del programma

Cliccate sul tasto Dati Installatore, vi sarà richiesta una password che per default è 1111 e quindi i dati della Licenza d'uso che troverete nella confezione dei dischetti o del CD-ROM.

Questo menu vi permette di accedere (solo Amministratore) ad una serie di dati che permettono di configurare correttamente il sistema computer con la centrale telefonica.

Questi parametri sono:

- Nome Società proprietaria della Licenza d'Uso (configurabile una sola volta al momento dell'installazione)
- Gestione Password
- Utility
- Gestione RS232
- Piano Numerazione
- Costo Scatto Sistema
- Gestione Database

Potrete configurare il Costo Scatto del Sistema, l'RS232 (porta seriale) dove avete connesso la centrale telefonica con il PC, il Piano di Numerazione conforme a quello della centrale, la Gestione del Database ovvero quando eseguire i backup ed eventualmente potrete modificare le Password di default.

(Attenzione a non scordarle, non potrete più accedere al programma).

Vediamo ora nel dettaglio i vari menu.

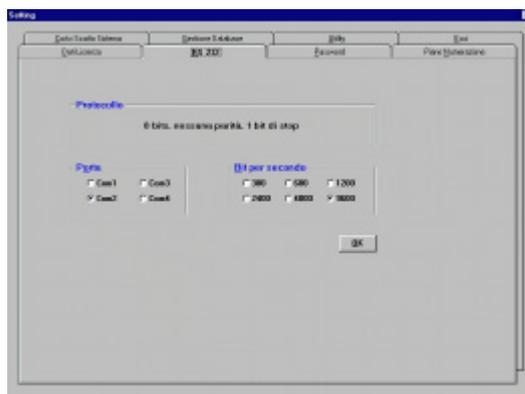
Dati Installatore

Questo menu permette di visionare il nome del cliente che ha acquistato il programma e rendere così valide le licenze d'uso dello stesso.



Gestione RS232

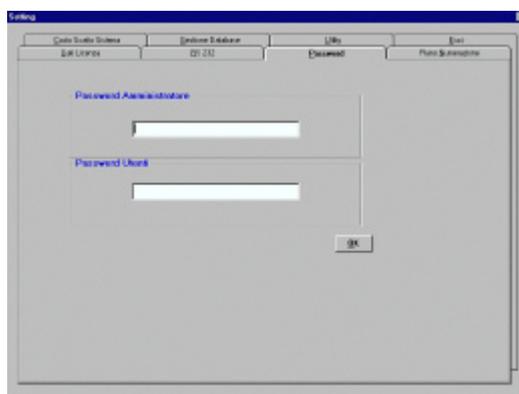
Questo menu permette di configurare la porta (comm) del computer che deve dialogare con la centrale telefonica. Il protocollo utilizzato è fissato in 8 bit, nessuna parità, 1 bit di stop.



N.B. Per il corretto funzionamento del programma, la velocità di comunicazione della porta del computer deve coincidere con quella della centrale telefonica, si consiglia di settare tale velocità a 9600 baud in condizioni normali (distanza PC - PABX non superiore a 30 metri. Per distanze superiori consultare assistenza).

Gestione Password

Questo menu permette di modificare le password per l'utente e per l'amministratore del programma.

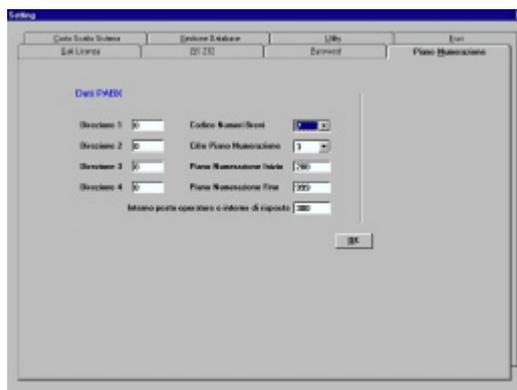


Per default la password utente è "0000" mentre per l'amministratore è "1111".

N.B. Dopo aver effettuato delle modifiche ricordatevi di annotare i nuovi valori, la loro perdita vi impedirà di accedere al programma se non interpellando il servizio di assistenza tecnica Delam Sistemi S.r.l..

Piano Numerazione

Questo menu consente di inserire tutti quei parametri che permettono di configurare il programma affinché riceva correttamente i dati dalla centrale telefonica.

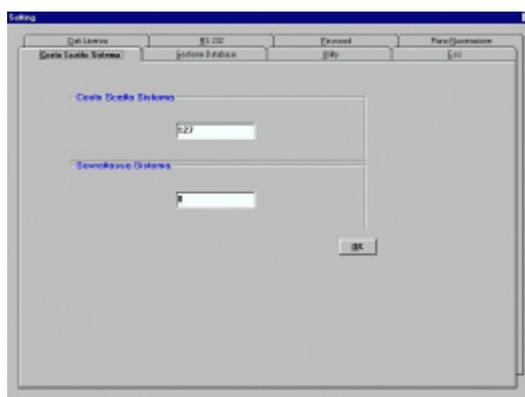


Per Direzioni si intende i relativi codici di impegno linee del PABX. Qualora fossero definite delle Direzioni Private sarà necessario indicare tali direzioni anche nel menu Gestione Direzioni del programma.

N.B. È opportuno che questo menu venga compilato solo dall'installatore della centrale telefonica. Per ogni ulteriore chiarimento consultato il servizio assistenza tecnica.

Costo Scatto Sistema

Questo menu permette di definire il costo di ogni singolo scatto del sistema. Tale costo è composto da un costo scatto reale più un eventuale sovrattassa.



Costo Totale Scatto = Costo Scatto + Sovrattassa

N.B. Per il corretto funzionamento è indispensabile che le linee collegate alla centrale telefonica ricevano gli impulsi di tassazione (scatti) generati da Telecom.

Per Carrier che utilizzano tassazioni a tempo è indispensabile consultare l'assistenza tecnica per calibrare opportunamente il software. Tali variazioni non sono incluse nella versione base del programma e vengono realizzate solo su progetto.

Gestione Database

Nella voce Gestione Database sono presenti opzioni che permettono di impostare quando eseguire le copie di backup del database stesso, se attivare tale opzione automaticamente ad un'ora prefissata del giorno e con quale intervallo.

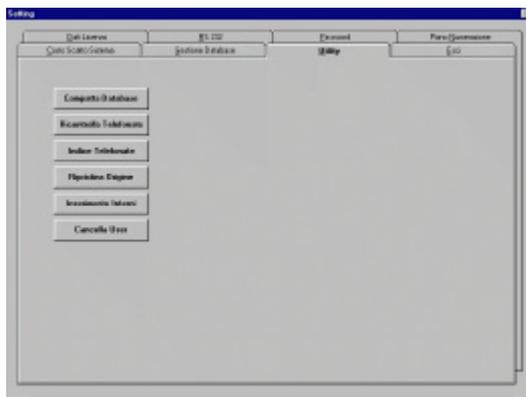
Inoltre in questo menu è inclusa un'utility che mi permette di eliminare definitivamente dal database specifici records.

È possibile poi definire quante cifre del numero telefonico debbano essere mascherate.

N.B. Il parametro Riservatezza può sempre essere modificato ma le modifiche non saranno applicate alle telefonate già registrate.

Utility

Nella voce Utility sono presenti opzioni che cercano di recuperare e ricostruire il database delle telefonate qualora qualche causa accidentale abbia provocato lo spegnimento del computer, la terminazione errata del programma o il cattivo funzionamento del buffer.



Compatta database

Questa opzione eseguirà un nuovo controllo dei dati registrati dal programma. Qualora il numero delle telefonate fosse molto elevato tale operazione potrebbe durare diversi minuti tuttavia il programma continuerebbe a registrare

eventuali nuovi dati provenienti dalla centrale telefonica tramite buffer. Si consiglia di eseguire tale operazione solo in caso di necessità, quando, ad esempio, viene spento accidentalmente il computer mentre il programma è in fase di acquisizione (consultare assistenza).

Ricontrolla telefonate

Questa opzione permette di controllare che i records telefonici registrati siano corretti.

Indice Telefonate

Viene determinato il numero di telefonate massimo in memoria RAM. (interpellare assistenza).

Ripristina origine

Ripristina Origine (recupero Puntatori Buffer interpellare assistenza).

Inserimento interni

Dopo aver acquisito un certo numero di records telefonici questa utility recupera dagli stessi tutti gli interni che hanno fatto o ricevuto una chiamata e li inserisce nel database.

Cancella utente

Gestione degli utenti nella versione di rete.

Personalizzazione del sistema

Terminata l'operazione passiamo ora ad analizzare gli elementi per la personalizzazione del sistema. Occorre inserire le seguenti voci:

- Centri di Costo
- Nominativi
- Categorie
- Codici Affari
- Interni e Gruppi
- Carrier
- Codici Brevi
- Direzioni

Centri di Costo

Questa opzione permette di modificare le descrizioni associate ai 9 Centri di Costo.

Nome Centro di Costo	Costo Scatto	Sovrattassa
Centro 1	118	1
Centro 2	118	2
Centro 3	118	3
Centro 4	118	4
Centro 5	118	5
Centro 6	118	6
Centro 7	118	7
Centro 8	118	8
Centro 9	118	9

Per modificare il nome di un Centro di Costo, posizionarsi (tramite il tasto TAB della tastiera oppure con il mouse) sul campo che si desidera modificare, quindi scrivere il nuovo titolo che si vuole attribuire al campo. Terminata

l'operazione di inserimento, premere il tasto OK. Per uscire premere il tasto ESCI.

Allo stesso modo si possono modificare i valori dei campi Costo Scatto e Sovrattassa.

I singoli interni possono appartenere a più centri di costo per volta.

N.B. *Se dopo aver effettuato delle modifiche si è premuto il tasto ESCI senza aver prima premuto il tasto OK, le modifiche apportate non verranno salvate.*

Categorie

Descrizione	Costo Scatto	Sovrattassa	Iniziali
Modifica	Elimina		
Esci			

Con questo menu è possibile creare infinite Categorie, che possono essere attribuite ai singoli interni o gruppi di interni, con i relativi Costo Scatto e Sovrattassa.

Inserendo ad esempio la categoria Impiegati ed attribuendola agli interni 301, 325, 341 sarà possibile eseguire una ricerca delle telefonate fatte e/o ricevute solo dagli interni che appartengono alla categoria Impiegati e determinare scatti e costi in modo celere ed efficiente.

I singoli interni possono appartenere ad una e sola categoria per volta.

Ogni qualvolta una categoria viene modificata o cancellata i nuovi valori verranno assegnati automaticamente a tutti quegli interni che ne facevano parte.

Gestione Interni e Gruppi

Questo menu permette di inserire il numero di tutti gli interni che sono presenti nella centrale telefonica, attribuendo loro specifiche caratteristiche.

Sarà possibile assegnare un nome, un cognome, una descrizione generica, un costo scatto, una sovrattassa ed inoltre la categoria di appartenenza (una sola), uno o più Centri di Costo.

La compilazione di questo menu si rende necessaria qualora si vogliono eseguire accurate ricerche.

Qualora, ad esempio, non fosse stato inserito l'interno numero 324, la ricerca per trovare le telefonate attribuibili a tale interno darebbe risultato nullo, anche se in realtà tali dati sono presenti all'interno della centrale.

E tuttavia possibile in ogni momento, inserire, modificare o cancellare un interno dal database e quindi estrarre i dati telefonici ad esso relativi.

Inoltre in questo menù è possibile attribuire i numeri interni assegnati ai gruppi telefonici creati nel PABX.

Codici Brevi

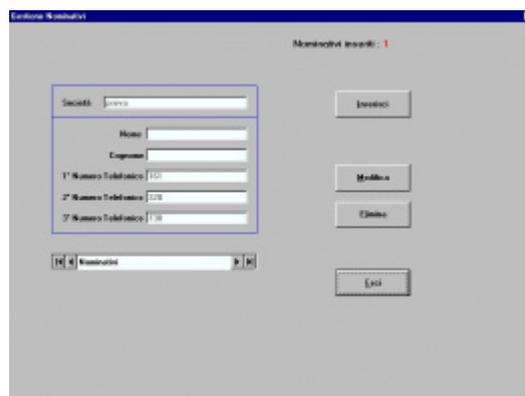
Questo menu permette di associare i numeri di telefono utilizzati con maggior frequenza a numeri brevi presenti nella centrale telefonica (max.300 con la 6501,max.1000 con la 6502 o 6504), nonché una breve descrizione.

La corretta compilazione deve essere fatta senza inserire il codice di presa linea prima del numero telefonico, che invece dovrà essere inserito nel menu Dati Installatore alla voce Piano Numerazione.

Dovranno invece essere inseriti i prefissi telefonici nazionali ed internazionali.

Una volta compilato l'elenco dei numeri brevi, attraverso il menu Ricerca Numeri Brevi sarà possibile trovare tutte le telefonate fatte ad uno specifico numero breve.

Gestione Nominativi



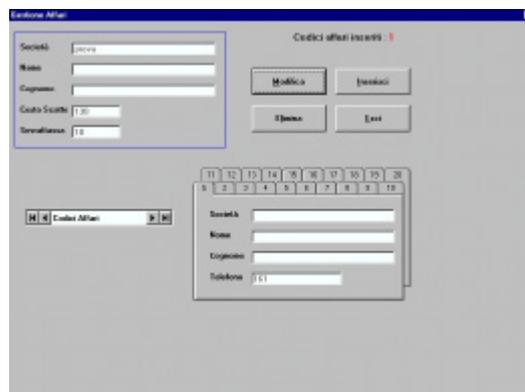
Questo menu permette di inserire una serie di nominativi definiti da una descrizione, da un nome, da un cognome ed attribuire ad ognuno di essi tre numeri telefonici (senza codice di presa di linea).

A questo punto sarà possibile tramite il menu Ricerca Nominativi trovare tutte le telefonate fatte ai tre numeri appartenenti al nominativo selezionato.

Il costo dello scatto di questi nominativi è quello definito nei Dati Installatore alla voce Costo Scatto di Sistema e sovrattassa.

Il costo totale di uno scatto ricordiamo essere definito come Costo Scatto Sistema + Sovrattassa.

Gestione Affari



Questo menu permette di gestire una serie di affari definiti da una descrizione, da un nome, da un cognome, un costo scatto, una sovrattassa ed attribuire ad ognuno di essi venti numeri telefonici (senza codice di presa di linea).

A questo punto sarà possibile tramite il menu Ricerca Codici Affari trovare tutte le telefonate fatte per l'affare selezionato e determinare gli scatti ed i costi da attribuirsi allo stesso.

Gestione Carrier

Questo menu permette di gestire una serie di Carrier alternativi per accedervi vi sarà richiesta una password che per default è 1111 .

In questo menu sono presenti 4 sezioni

- Carrier
- Assegnamento
- Fasce Orarie
- Tipi Prefissi

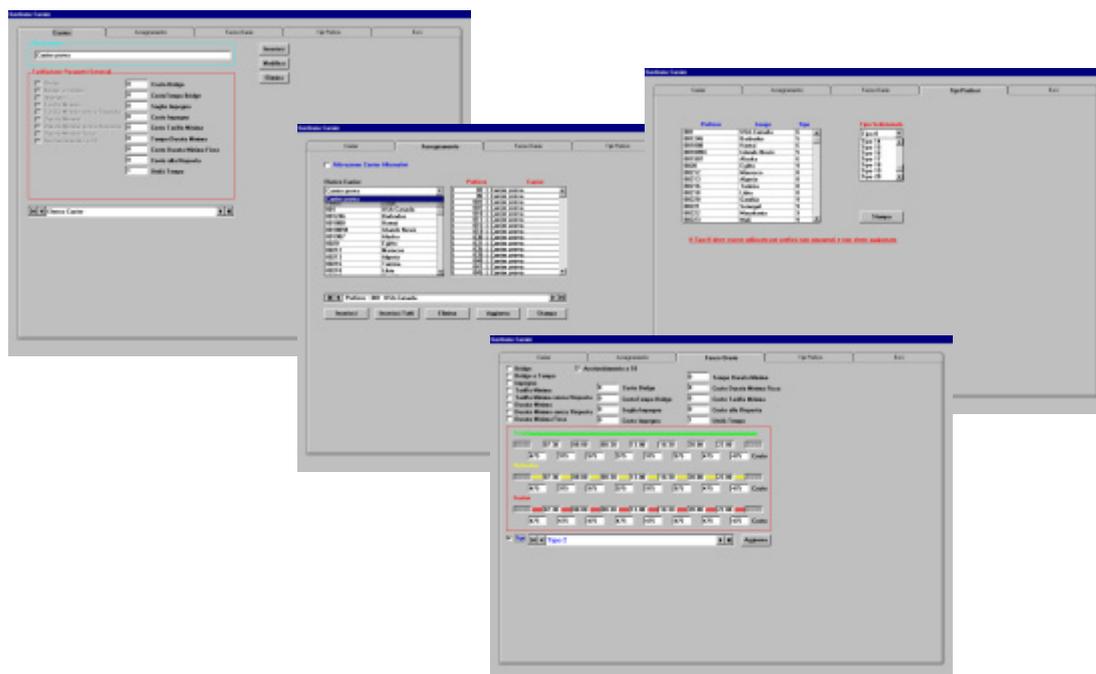
La sezione Carrier permette di inserire gli operatori telefonici e le caratteristiche generali di tassazione degli stessi.

La sezione Assegnamento permette di attribuire ai carrier precedentemente inseriti i relativi prefissi telefonici di competenza e di attivare l'analisi delle telefonate effettuate (tale opzione è indispensabile per poter calcolare costo telefonate).

La sezione Tipi Prefissi permette di costituire gruppi di prefissi telefonici omogenei ovvero con le medesime caratteristiche di tassazione. Possono essere utilizzati 20 tipi distinti, qualora esistessero dei prefissi telefonici con caratteristiche particolari e non raggruppabili, sarà necessario attribuirgli il Tipo 0. Questo particolare tipo determina la non omogeneità del prefisso a cui è stato attribuito.

Una volta selezionato il Tipo l'attribuzione dello stesso avviene cliccando due volte con il tasto destro del mouse sul prefisso scelto o, selezionato il prefisso ,premendo il tasto F1 .

La sezione Fasce Orarie permette di definire le esatte caratteristiche di tassazione dei Tipi e con il tasto Aggiorna di attribuire le stesse ai gruppi di prefissi telefonici creati precedentemente. E' possibile inoltre manipolare le caratteristiche di ogni prefisso singolarmente.

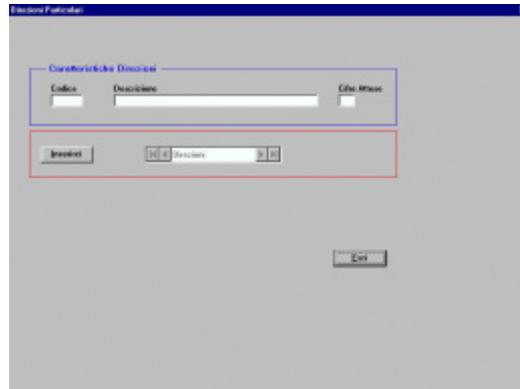


Per maggiori dettagli circa l'utilizzo di questo menu è opportuno fare riferimento all'assistenza tecnica.

Gestione Direzioni

Questo menu permette di gestire una serie di Direzioni particolari per effettuare ad esempio un servizio ronda od un controllo di accessi o rilevamento presenze.

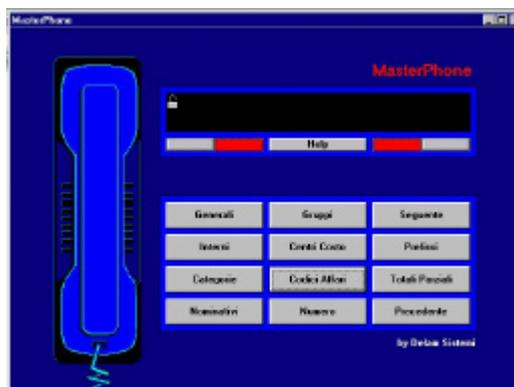
E inoltre possibile definire un sistema di gestione commesse.



Per il suo utilizzo è opportuno fare riferimento all assistenza tecnica.

Ricerche telefoniche

Questa sezione permette di effettuare i seguenti tipi di ricerca:



- per interni
- per nominativo
- per centri di costo
- per numeri brevi
- totali parziali
- per direzioni
- per numero
- rinvii
- per categoria
- per gruppi
- per codice affari
- per prefissi
- generali
- per carrier
- analisi generali
- unione

Tali ricerche possono essere stampate e/o rappresentate in forma di grafico e/o esportate come file per una successiva elaborazione con altri programmi come Access, Excel, ecc.

Qualora fosse presente una rete locale le informazioni, i dati, la stampa, potrebbero essere opportunamente condivise sulla stessa.

Ogni interno della Centrale può essere caratterizzato dalle seguenti voci descrittive: Nome e Cognome, e dalle seguenti voci di appartenenza: Categoria, Gruppo, Centri di Costo nonché di un particolare costo scatto un ulteriore campo Sovrattassa Scatto.

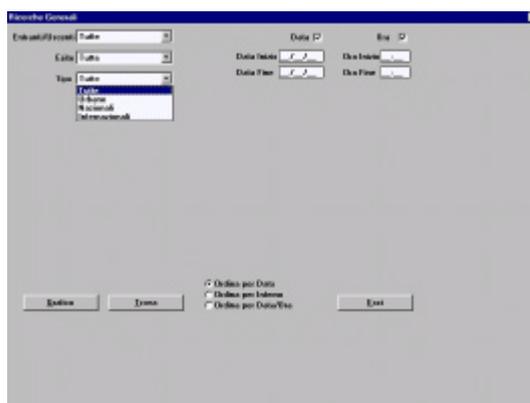
Mentre le prime, Nome e Cognome, servono unicamente per riconoscere l'interno, le successive definiscono vari e molteplici insiemi di interni.

Gli interni possono appartenere ad uno o più Centro di Costo, mentre possono appartenere ad una singola categoria. E pertanto indispensabile prima di compilare l'elenco degli interni definire i Centri di Costo nonché le categorie con le quali caratterizzarli.

Questo menu permette di selezionare quali criteri debbano essere utilizzati per la ricerca delle telefonate registrate dal programma.

Ricerche Generali

Questo menu permette di selezionare i seguenti criteri di ricerca per le telefonate registrate nel database:



- Entranti/Uscenti
- Esito (a buon fine, solo composte)
- Tipo (urbane, nazionali, internazionali)
- Data (intervallo di data)
- Ora (intervallo orario)
- Soglia di Costo

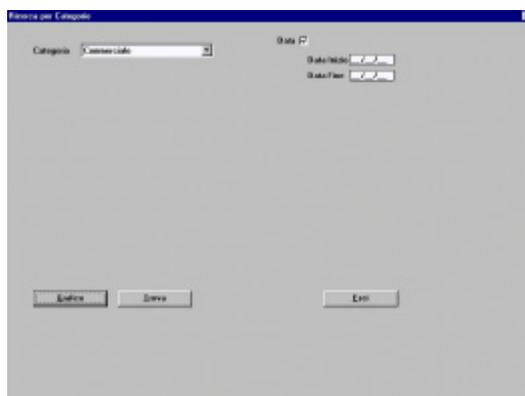
Tutti questi criteri possono essere combinati tra loro per ottenere i risultati desiderati. Ovviamente non saranno ammesse combinazioni impossibili come, ad esempio, la ricerca delle sole telefonate entranti e di quelle internazionali poiché attualmente Telecom non fornisce alcun dato circa la provenienza delle chiamate entranti. Esistono due tipi di visualizzazione: il grafico a carattere generale ed il report a carattere dettagliato. A differenza del report, il grafico rispetta solo i criteri Data ed Ora in quanto gli altri dati vengono rappresentati per default.

Entrambe le visualizzazioni possono essere stampate e il risultato della ricerca esportato come file.

Per determinare il costo totale viene fatto riferimento al costo scatto ed alla sovrattassa di sistema che vengono impostate nel menu Dati Installatore alla voce Costo Scatto Sistema.

Ricerche per Categoria

Questo menu permette di determinare tutte le telefonate fatte da una particolare categoria.



Sono disponibili i seguenti criteri di analisi:

- Storico
- Solo in elenco

Le ricerche di tipo storico considerano tutti gli interni che nel periodo indicato (intervallo di data) hanno fatto porte della categoria selezionata mentre la seconda opzione terrà in considerazione solo gli interni che attualmente sono attribuiti alla categoria scelta.

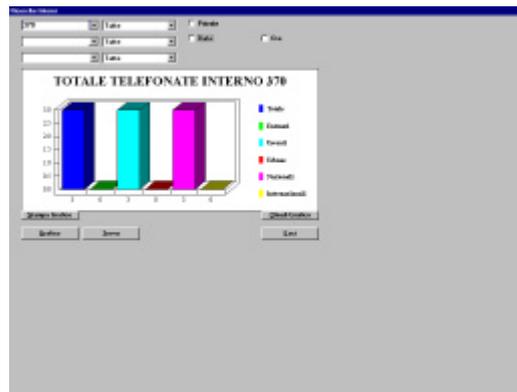
Esistono due tipi di visualizzazione: il grafico a carattere generale ed il report a carattere dettagliato.

Entrambe le visualizzazioni possono essere stampate e il risultato della ricerca esportato come file.

Per determinare il costo totale delle telefonate fatte dalla categoria selezionata viene fatto riferimento al costo scatto ed alla sovrattassa assegnate allo stesso nel menu Categorie.

Ricerche Interni

Questo menu permette di determinare tutte le telefonate fatte da un particolare interno che può essere individuate tramite il suo numero o il nome o cognome ad esso associato.



Sono disponibili i seguenti criteri di ricerca:

- Entranti/Uscenti
- Esito (a buon fine, solo composte)
- Tipo (urbane, nazionali, internazionali)
- Data (intervallo di data)
- Ora (intervallo orario)
- Private

Tutti questi criteri possono essere combinati tra loro per ottenere i risultati desiderati.

Esistono due tipi di visualizzazione: il grafico a carattere generale ed il report a carattere dettagliato.

A differenza del report: il grafico rispetta solo i criteri Data ed Ora in quanto gli altri dati vengono rappresentati per default.

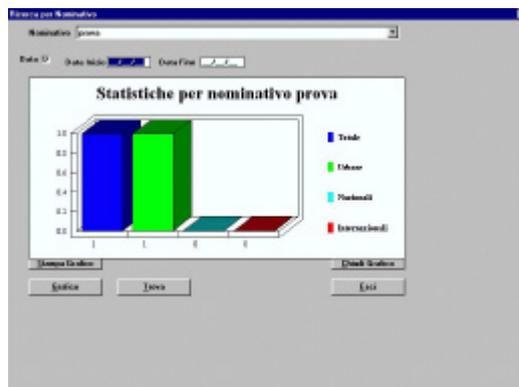
Entrambe le visualizzazioni possono essere stampate e il risultato della ricerca esportato come file.

Per determinare il costo totale delle telefonate fatte all'interno selezionato viene fatto riferimento al costo scatto ed alla sovrattassa assegnate allo stesso nel menu Gestione Interni.

N.B. Per un corretto funzionamento è opportuno che siano stati inseriti tutti gli interni presenti nella centrale telefonica. Questa operazione può essere fatta in qualsiasi momento.

Ricerche Nominativo

Questo menu permette di determinare tutte le telefonate fatte da un particolare nominativo.



Sono disponibili i seguenti criteri di ricerca:

- Data (intervallo di data)
- Ora (intervallo orario)

Questi criteri possono essere combinati tra loro per ottenere i risultati desiderati.

Esistono due tipi di visualizzazione: il grafico a carattere generale ed il report a carattere dettagliato.

Entrambe le visualizzazioni possono essere stampate e il risultato della ricerca esportato come file.

Per determinare il costo totale si fa riferimento al costo scatto ed alla sovrattassa di sistema che sono impostate nel menu Dati Installatore alla voce Costo Scatto Sistema.

Ricerche Gruppi

Questo menu permette di determinare tutte le telefonate fatte da un particolare gruppo che può essere individuato tramite la propria descrizione.



Sono disponibili i seguenti criteri di ricerca:

- Esito (a buon fine, solo composte)
- Data (intervallo di data)
- Ora (intervallo orario)

Tutti questi criteri possono essere combinati tra loro per ottenere i risultati desiderati.

Esistono due tipi di visualizzazione: il grafico a carattere generale ed il report a carattere dettagliato.

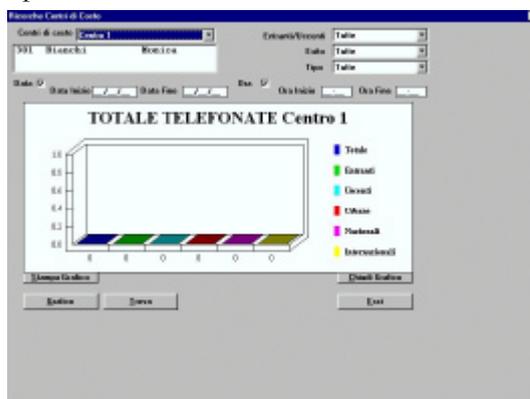
A differenza del report, il grafico rispetta solo i criteri Data ed Ora in quanto gli altri dati vengono rappresentati per default.

Entrambe le visualizzazioni possono essere stampate e il risultato della ricerca esportato come file.

Per determinare il costo totale delle telefonate fatte dal gruppo selezionato viene fatto riferimento al costo scatto ed alla sovrattassa assegnate allo stesso nel menu Interni.

Ricerche Centri Costo

Questo menu permette di determinare tutte le telefonate fatte da un particolare centro di costo che può essere individuato tramite la propria descrizione.



Sono disponibili i seguenti criteri di analisi:

- Storico
- Solo in elenco

Le ricerche di tipo storico considerano tutti gli interni che nel periodo indicato (intervallo di data) hanno fatto porte del cento di costo selezionato mentre la seconda opzione terrà in considerazione solo gli interni che attualmente sono attribuiti al centro scelto.

I criteri di ricerca sono i seguenti:

- Entranti/Uscenti
- Esito (a buon fine, solo composte)
- Tipo (urbane, nazionali, internazionali)
- Data (intervallo di data)
- Ora (intervallo orario)

Tutti questi criteri possono essere combinati tra loro per ottenere i risultati desiderati.

Esistono due tipi di visualizzazione: il grafico a carattere generale ed il report a carattere dettagliato.

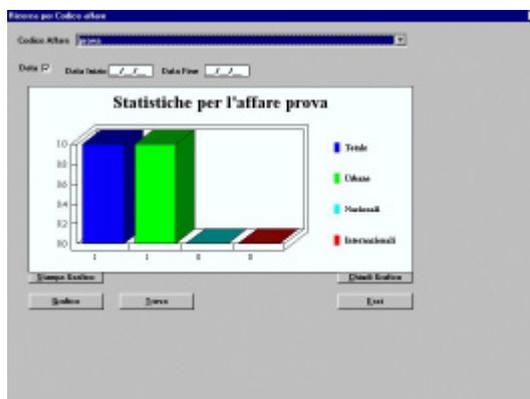
A differenza del report, il grafico rispetta solo i criteri Data ed Ora in quanto gli altri dati vengono rappresentati per default.

Entrambe le visualizzazioni possono essere stampate e il risultato della ricerca esportato come file.

Per determinare il costo totale delle telefonate fatte dal centro di costo selezionato viene fatto riferimento al costo scatto ed alla sovrattassa assegnate allo stesso nel menu Centri di Costo.

Ricerche Codice Affare

Questo menu permette di determinare tutte le telefonate fatte da un particolare codice affare che può essere individuato tramite la propria descrizione.



Sono disponibili i seguenti criteri di ricerca:

- Data (intervallo di data)
- Ora (intervallo orario)

Questi criteri possono essere combinati tra loro per ottenere i risultati desiderati.

Esistono due tipi di visualizzazione: il grafico a carattere generale ed il report a carattere dettagliato.

A differenza del report, il grafico rispetta solo i criteri Data ed Ora in quanto gli altri dati vengono rappresentati per default.

Entrambe le visualizzazioni possono essere stampate e il risultato della ricerca esportato come file.

Per determinare il costo totale delle telefonate fatte dal codice affare selezionato viene fatto riferimento al costo scatto ed alla sovrattassa assegnate allo stesso nel menu Gestione Affari.

Ricerche per Numeri

Questo menu permette di determinare tutte le telefonate fatte a un particolare numero telefonico .

Modulo Filtrare

Esito Tabellato: [] Data Inizio: [] Data Fine: [] Ora Inizio: [] Ora Fine: []

Numero da Cercare: []

Trova

Esci

Sono disponibili i seguenti criteri di ricerca:

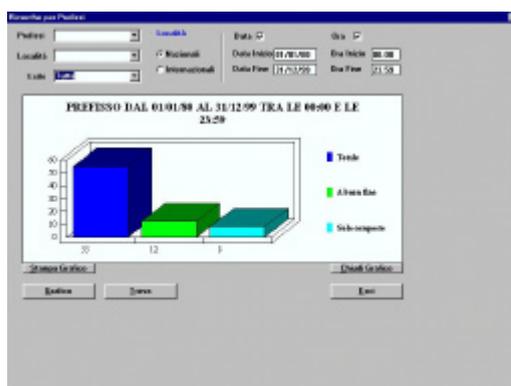
- Esito (a buon fine, solo composte)
- Data (intervallo di data)
- Ora (intervallo orario)

Tutti questi criteri possono essere combinati tra loro per ottenere i risultati desiderati.

Esistono due tipi di visualizzazione: il grafico a carattere generale ed il report a carattere dettagliato. A differenza del report, il grafico rispetta solo i criteri Data ed Ora in quanto gli altri dati vengono rappresentati per default. Entrambe le visualizzazioni possono essere stampate e il risultato della ricerca esportato come file. Per determinare il costo totale viene fatto riferimento al costo scatto ed alla sovrattassa di sistema che vengono impostate nel menu Dati Installatore alla voce Costo Scatto Sistema.

Ricerche per Prefissi

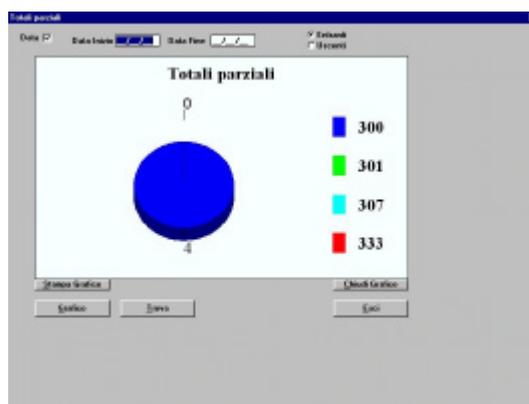
Questo menu permette di determinare tutte le telefonate fatte da un particolare prefisso che può essere individuato tramite la propria descrizione.



N.B. L'elenco dei prefissi nazionali ed internazionali sono già inseriti per default, ogni aggiornamento sarà reso disponibile dal servizio assistenza. Nei prefissi è possibile su progetto inserire particolari prefissi internazionali o codice di presa di linea che identificano Carrier diversi e/o giunzioni intersito.

Totali parziali

Questo menu permette di determinare tutte le telefonate fatte da tutti gli interni in una particolare Data (intervallo di data)

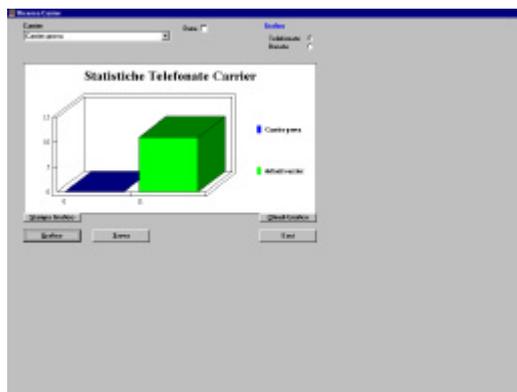


Esistono due tipi di visualizzazione: il grafico a carattere generale ed il report a carattere dettagliato. Entrambe le visualizzazioni possono essere stampate e il risultato della ricerca esportato come file. Per determinare il costo totale delle telefonate fatte dai singoli interni viene fatto riferimento al costo scatto e alla sovrattassa assegnate agli stessi nel menu Gestione Interni.

N.B. Per un corretto funzionamento è opportuno che siano stati inseriti tutti gli interni presenti nella centrale telefonica. Quest'operazione può essere fatta in qualsiasi momento.

Ricerche Carrier

Questo menu permette di determinare tutte le telefonate fatte tramite un particolare carrier che può essere individuato tramite la propria descrizione.



Sono disponibili i seguenti criteri di ricerca:

- Data (intervallo di data)

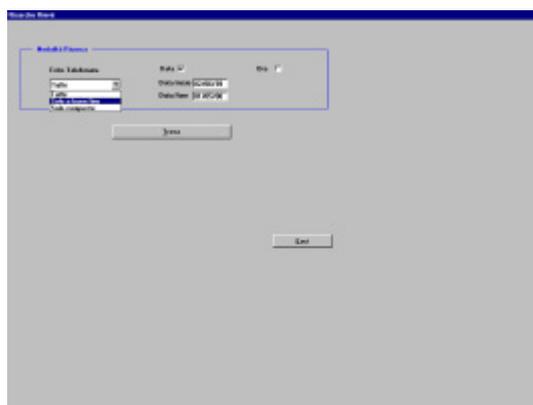
Esistono due tipi di visualizzazione: il grafico a carattere generale ed il report a carattere dettagliato.

Entrambe le visualizzazioni possono essere stampate e il risultato della ricerca esportato come file.

Per determinare il costo totale delle telefonate fatte viene fatto riferimento alle impostazioni costo nel menu Gestione Carrier.

Ricerche Rinvii

Questo menu permette di determinare tutte le telefonate rinviate all'esterno dagli interni abilitati.



Sono disponibili i seguenti criteri di ricerca:

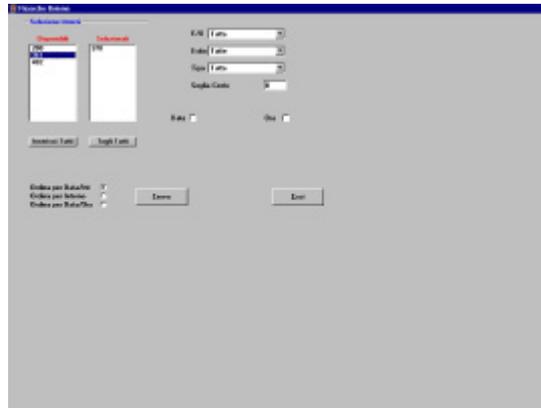
- Esito (a buon fine, solo composte)
- Data (intervallo di data)
- Ora (intervallo orario)

Questi criteri possono essere combinati tra loro per ottenere i risultati desiderati.

Per determinare il costo totale si fa riferimento al costo scatto ed alla sovrattassa di sistema che sono impostate nel menu Dati Installatore alla voce Costo Scatto Sistema.

Ricerche Unione

Questo menu permette di determinare tutte le telefonate fatte da un particolare gruppo di interni liberamente composto dall'utente.



Sono disponibili i seguenti criteri di ricerca:

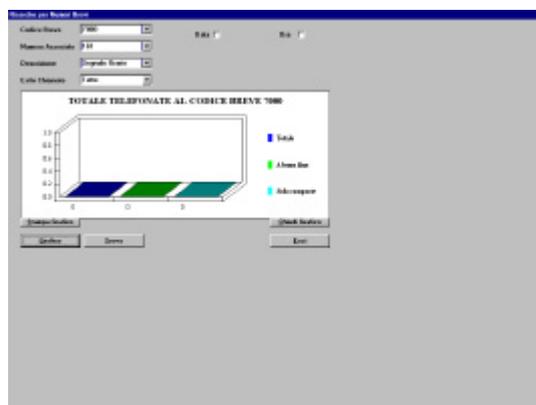
- Entranti/Uscenti
- Esito (a buon fine, solo composte)
- Tipo (urbane, nazionali, internazionali)
- Data (intervallo di data)
- Ora (intervallo orario)
- Soglia di costo

Tutti questi criteri possono essere combinati tra loro per ottenere i risultati desiderati.

Per determinare il costo totale si fa riferimento al costo scatto ed alla sovrattassa di sistema che sono impostate nel menu Dati Installatore alla voce Costo Scatto Sistema.

Ricerche Codici Brevi

Questo menu permette di determinare tutte le telefonate fatte da un particolare numero breve.



Sono disponibili i seguenti criteri di ricerca:

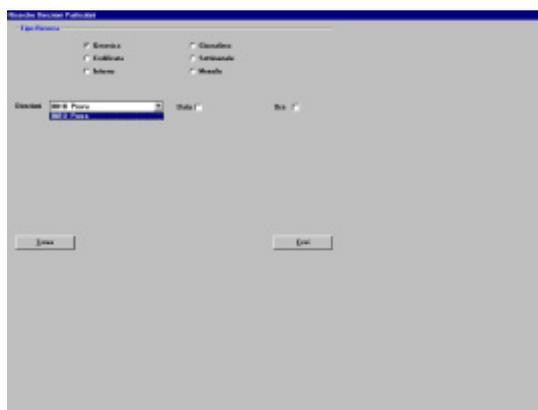
- Esito (a buon fine, solo composte)
- Data (intervallo di data)
- Ora (intervallo orario)

Tutti questi criteri possono essere combinati tra loro per ottenere i risultati desiderati..

Per determinare il costo totale si fa riferimento al costo scatto ed alla sovrattassa di sistema che sono impostate nel menu Dati Installatore alla voce Costo Scatto Sistema.

Ricerche Direzioni

Questo menu permette di determinare tutte le telefonate fatte da un particolare direzione.



Sono disponibili i seguenti criteri di ricerca:

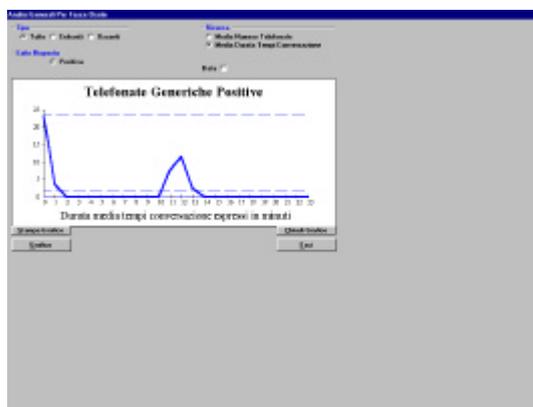
- Data (intervallo di data)
- Ora (intervallo orario)

Tutti questi criteri possono essere combinati tra loro per ottenere i risultati desiderati..

Per determinare il costo totale si fa riferimento al costo scatto ed alla sovrattassa di sistema che sono impostate nel menu Dati Installatore alla voce Costo Scatto Sistema.

Analisi Generali

Questo menu permette di generare dei grafici di controllo (medie) del traffico telefonico.



Sono disponibili i seguenti criteri:

- Entranti/Uscenti
- Esito (a buon fine, solo composte)
- Tipo (urbane, nazionali, internazionali)
- Data (intervallo di data)

Tutti questi criteri possono essere combinati tra loro per ottenere i risultati desiderati..

Stampa Listino

Questo menu permette di visualizzare e stampare le tariffe attualmente in vigore nel database.

Archivio Storico

Questo menu, raggiungibile dalla schermata principale permette di archiviare le telefonate registrate nel database del programma su files di backup.



Tale operazione consente di snellire ed accelerare tutte le procedure e di mantenere libero l'hard-disk del computer.

Tuttavia con lo stesso menu potrete, in qualsiasi momento, ricaricare le telefonate precedentemente archiviate per ulteriori analisi o per generare dei rendiconti settimanali, mensili, annuali.

Qualora abbiate un traffico telefonico medio si consiglia di eseguire quest'operazione ogni mese.

On-Line

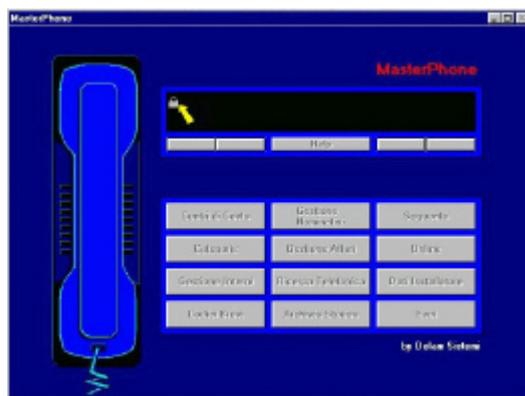
Questo menu vi consente di visualizzare in tempo reale le telefonate uscenti a buon fine che tutti gli interni o quelli opportunamente selezionati fanno e di conoscere immediatamente il numero degli scatti nonché il loro costo.

E' possibile inoltre qualora al PC fosse connessa una stampante a modulo continuo riportare tali risultati su carta. Attenzione installare driver s per stampante generica solo testo.

N.B. Affinché la visualizzazione sia corretta è indispensabile che l'ora e la data di sistema del computer sia sincronizzata con i medesimi parametri della centrale telefonica.

Blocca/Sblocca

Quest'opzione permette di bloccare e sbloccare tramite password l'utilizzo della tastiera e del mouse e quindi impedire accessi non voluti nelle varie opzioni del programma.



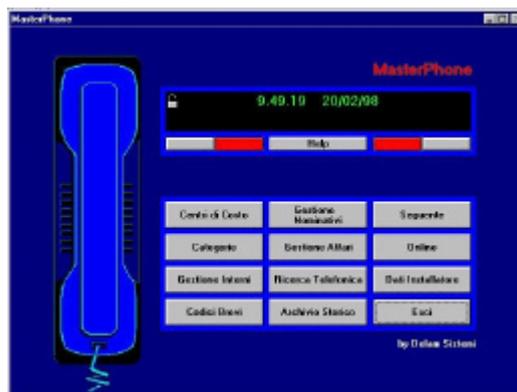
Per attivare l'opzione "blocca" digitare la password utente che per default è 0000 e sul display apparirà una icona a forma di lucchetto chiuso.



Per ripristinare il funzionamento normale ripetere l'operazione in maniera analoga.

Attivazione Sistema

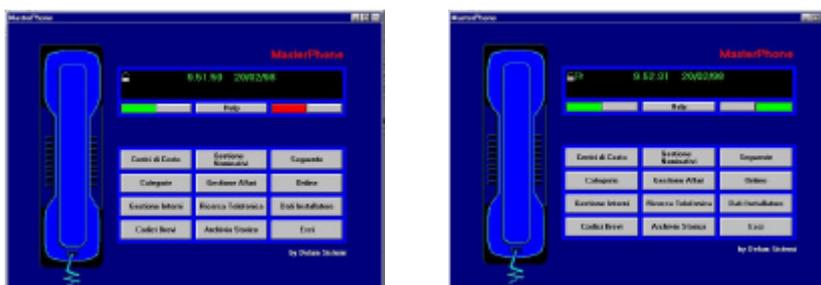
A questo punto possiamo caricare i dati presenti nel buffer o nella centrale.



La schermata iniziale del programma presenta due coppie di tasti grigio/rossi sotto al display di colore nero.

La coppia di sinistra serve per abilitare o disabilitare lo scarico del buffer, mentre la coppia di destra serve per caricare le telefonate nel database.

Per attivare il sistema quindi occorrerà premere il tasto grigio della coppia di sinistra che diverrà di colore verde quindi premere quello grigio della coppia di destra che diverrà verde anch'esso e sul display comparirà la scritta "Allineamento in corso" e qualora delle telefonate fossero contenute nel buffer vedrete comparire dei numeri di telefono sul display.

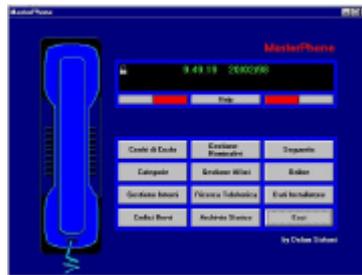
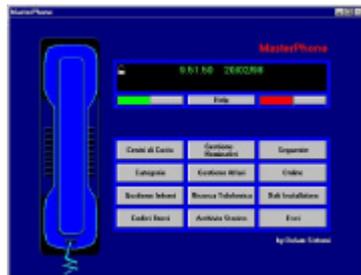


Quando il buffer sarà vuoto vedrete la scritta "Allineamento terminato" e sul display comparirà una bandierina di colore verde.

Ora tutte le telefonate fatte o ricevute verranno automaticamente registrate nel database e le vedrete scorrere sul display.

(Attenzione il buffer deve essere nella posizione ON)

Se volete uscire dal programma dovrete interrompere prima la registrazione nel database pulsante grigio coppia a destra quindi premere il pulsante grigio coppia a sinistra per disabilitare lo scarico del buffer. (le telefonate saranno immagazzinate nel buffer, circa 1700 per buffer a 256Kb).



Per fare delle ricerche qualora non disponiate di un PC sufficientemente potente o il vostro database fosse di generose dimensioni è opportuno che operiate come se doveste uscire dal programma.

Indice analitico

A

Archivio Storico · 30
Attivazione Sistema · 31

B

Blocca / Sblocca · 30

C

Cancella utente · 14
Categorie · 15
Centri di Costo · 15
Codici Brevi · 16
Compatta database · 14
Configurazione Buffer · 6
Configurazione Chiave Hardware · 8
Configurazione del programma · 11
Configurazione Software Centrali 6501 VER 8.3 - 8.6 · 9
Controllo Gestione · 9
Costo Scatto Sistema · 13

D

Dati Installatore · 11

G

Gestione Affari · 17
Gestione Carrier · 18
Gestione degli allarmi · 9
Gestione dei terminali · 9
Gestione del sistema · 9
Gestione Direzioni · 19
Gestione Interni e Gruppi · 16
Gestione Nominativi · 17
Gestione Password · 12
Gestione RS232 · 12
Giustificativi dati · 9
Giustificativi telefonici · 9
Giustificativo di tassazione · 9
Grafico relativo ai collegamenti (con /senza buffer) (6502-6504) · 6
Grafico relativo ai collegamenti opzione 1 (senza buffer)(6501) · 4
Grafico relativo ai collegamenti opzione 2 (con buffer)(6501) · 5

I

Indice Telefonate · 14
Inserimento interni · 14
Installazione del Software MasterPhone · 10
Installazione su Matracom serie 6500 · 4
Introduzione · 2

O

On - Line · 30

P

Parametri di controllo · 9
Personalizzazione del sistema · 15
Piano Numerazione · 13

R

Requisiti tecnici per l'utilizzo del programma · 3
Ricerche Carrier · 27
Ricerche Centri Costo · 24
Ricerche Codice Affare · 25; 27
Ricerche Direzioni · 29
Ricerche Generali · 21
Ricerche Gruppi · 23
Ricerche Interne · 22; 28; 29
Ricerche Nominativo · 23
Ricerche per Categoria · 21
Ricerche per Numeri · 25
Ricerche per Prefissi · 26
Ricerche telefoniche · 20
Ricontrolla telefonate · 14
Ripristina origine · 14

S

Significato degli Switches · 8
Stampa Listino · 30

T

Tickets di supervisione · 9
Totali parziali · 26

U

Uscita Ticket di servizio · 9
Utility · 14

